



GUIDE SOCIAL LE LOGEMENT

Une initiative de Jean-Jacques FLAHAUX (Député-Bourgmestre en charge du Logement)
d'Olivier FIEVEZ (Echevin en charge de la Jeunesse-PCs),

concrétisée dans le cadre de la Plateforme Logement

La table des matières

Le service Communal du Logement	page 3
La société de Logement de Service Public « Haute Senne Logement »	page 4
L'Agence Immobilière sociale	page 5
Le Centre Public d'Action Sociale	pages 6 - 7
La Maison d'Accueil Dominique Pire / Le Service Social de l'Aide aux Personnes Déplacées	page 8
Le Guichet de l'Energie	page 9
Le Fond de Réduction Global de l'Energie (FRCE)	page 10
Le Fond du Logement Wallon des Familles Nombreuses de Wallonie (FLW)	page 11
La Société Wallonne du Crédit Social « La Prévoyance »	page 12
Le Service Régional d'Incendie	page 13
La Commission Communale du Logement	page 14
Le Plan de Cohésion Sociale (PCS)	page 15

Le Service Communal du Logement

Siège principal :

Grand' Place, 39
7090 Braine-le-Comte

téléphone, 067/87 48 56
site web, [www.braine-le-comte.be/
pages/urbanisme-infos-generales](http://www.braine-le-comte.be/pages/urbanisme-infos-generales)

Personne(s) de contact :

Ludovic BUSIEAUX

e-mail, ludovic.busieaux@7090.be

Permanences :

Mardi de 13h à 16h

Jeudi de 9h à 12h

Descriptif des activités :

Le service communal du logement apporte une aide dans les formalités de demande de logement social.

Il informe sur les allocations de déménagement, les prêts sociaux et les primes existantes (la réhabilitation, l'embellissement extérieure, l'acquisition, la construction, etc.) ; et/ou oriente les citoyens vers le Groupe Logement du CPAS, l'Agence immobilière sociale.

Le Conseiller en logement peut recevoir et relayer les plaintes des habitants relatives à la salubrité, la conformité et la sécurité de leur logement.

Il se charge également :

- du recensement des immeubles inoccupés,
- de la mise en œuvre du programme communal d'actions en matière du logement par le biais de la concertation entre les représentants de la commune, du CPAS, de la société de logements publics et d'autres opérateurs (immobiliers ou social) participant à la politique locale dans cette thématique,
- de l'élaboration et de la concrétisation du programme communal tri-annuel d'actions en matière du logement ; et de participer à la recherche de logements éligibles dans ce cadre.

La Société de Logement de Service Public « Haute Senne Logement »

Siège principal :

Rue des Tanneurs, 10
7060 Soignies

téléphone, 067/34 70 34
fax : 067/34 70 39
e-mail, direction@hautesennelogement.be

Personne(s) de contact :

Lindsay PARIZEL

e-mail, lindsay.parizel@hautesennelogement.be

Permanences :

Permanence publique : lundi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h

Permanence téléphonique : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h

Pas de permanence le mercredi.

Descriptif des activités :

La société de logement de service public a pour principales missions :

- la gestion, la location des logements aux personnes les plus précarisées et aux revenus moyens selon les modalités et aux conditions fixées par le Gouvernement,
- la construction des logements destinés à la location ou la vente,
- l'acquisition et la rénovation des logements avant les mettre en location,
- l'accueil et l'information des candidats-locataires et locataires et leur fournir un accompagnement social.

L'Agence Immobilière Sociale « Promo-logement »

Siège principal :

Place Verte, 32
7060 Soignies

téléphone, 067/34 73 88
fax : 067/34 74 57

Personne(s) de contact :

Christine ANCART

e-mail, ais.ancart@belgacom.net

Permanences :

Lundi et vendredi de 8h30 à 12h

Mercredi de 13h30 à 16h

Descriptif des activités :

L'Agence immobilière sociale sert d'intermédiaire entre les propriétaires et les locataires.

Elle travaille en partenariat avec les propriétaires-bailleurs en concluant des mandats de gestion d'immeubles afin de mettre en location aux personnes (ou des familles) éprouvant des difficultés à se loger.

Pour les propriétaires, cette intervention permet d'avoir un loyer garanti (même si le logement est inoccupé), un maintien en bon état de l'immeuble, une exonération du foncier, aucun problème de gestion et une aide financière proposée dans certains travaux.

Pour les locataires, cette intervention d'avoir accès un logement décent à un loyer modéré et un accompagnement social garanti.

Le Centre Public d'Action Sociale (CPAS)

Siège principal :

Rue des Frères Dulait, 19
7090 Braine-le-Comte

téléphone, 067/55 07 40
fax, 067/55 63 17
site web, www.braine-le-comte.be/pages/cpas

Personne(s) de contact :

Mireille DUGAILLY

téléphone, 067/55 07 47
e-mail, mireille.dugailly@7090.be

Corinne DERVAL

téléphone, 067/55 07 43
e-mail, corinne.derval@7090.be

Amélie HUART

téléphone, 067/55 07 49
e-mail, amelie.huart@7090.be

Permanences :

Permanences sociales : lundi, mardi, vendredi de 8h30 à 11h

Permanences du Service Logement-énergie : sur rendez-vous

Descriptif des activités :

Le Centre public d'Action sociale a pour mission « de permettre au citoyen d'être en mesure de mener une existence conforme à la dignité humaine ».

Il est chargé de dispenser une aide sociale en faveur de personnes exclues des droits de la sécurité sociale et de mener des mesures spécifiques d'accompagnement et de soutien (psychologique, social, financier, médical, administratif) en vue de leur permettre de se réinsérer dans une vie sociale active.

Chaque CPAS détermine (après enquête sociale) l'aide la plus adéquate à accorder en fonction des besoins insatisfaits.

Au niveau du logement, le service public développe :

- le groupe « Recherche active de logement » et assure le suivi individuel des participants dans un projet d'habitation,
- le partenariat privilégié avec les partenaires locaux dans des situations d'expulsion en vue de trouver une solution d'urgence,
- l'aide financière par le biais d'une avance sur la garantie locative (d'aide au loyer ou de secours), de demande de prime à l'installation, de soutien au projet de logement pour les sans-abris, du MEBAR* (prime de chauffage et/ou achat de matériel d'isolation avec une sensibilisation à l'économie d'énergie) et de l'ADEL** (dossier pour bénéficier des avantages de la Région wallonne),
- le soutien matériel par le biais de la gestion de donation de mobiliers de particuliers et de la distribution aux familles dans le besoin,
- le service de l'énergie poursuit deux axes de travail : le volet curatif se préoccupe de la consommation excessive, des factures impayées ou du compteur à budget ; et le volet préventif propose des animations de sensibilisation à la bonne gestion, à la réalisation d'un audit et/ou à l'orientation vers le Guichet de l'Énergie.
- la gestion des bénéficiaires et des logements d'urgence, de transit, l'ILA (initiative locale d'accueil pour personnes d'origine étrangère en attente de régularisation) et des appartements d'accueil pour demandeurs d'asile.
- la recherche de solution de logement pour les Gens du Voyage.

* une subvention aux ménages à revenu modeste pour la réalisation de travaux qui vont leur permettre d'utiliser plus rationnellement l'énergie

** une allocation de déménagement et de loyer

La Maison d'Accueil Dominique Pire

Le Service Social de l'Aide aux Personnes Déplacées

Siège principal :

Rue Père Damien, 14
7090 Braine-le-Comte

téléphone, 067/63 60 29

Personne(s) de contact :

Anne ROULET (Service social)

téléphone, 0478/02 19 90

e-mail, apd.anneroulet@gmail.com

site web, www.aideauxpersonnesdeplacees.be

Permanence sociale :

Jeudi de 9h à 11h30

Descriptif des activités :

La Maison d'Accueil Dominique Pire est un centre d'hébergement pour les demandeurs d'asile.

Elle gère ponctuellement la récolte, le stockage et la redistribution de meubles et de vêtements de seconde main (reprise de l'activité début 2015).

Le service social apporte un soutien adapté à la recherche de logement (une aide dans le contact avec le propriétaire ou une orientation vers les partenaires du réseau local).

Il propose (uniquement pour son public) une aide au projet de logement par le biais du fond du C.I.R.E. (Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Etrangers).

Le Guichet de l'Énergie

Siège principal :

Grand' Place, 2
7090 Braine-le-Comte

téléphone, 067/56 12 21

fax : 067/55 66 74

e-mail : guichetenergie.brainelecomte@spw.wallonie.be

site web : www.braine-le-comte.be/pages/guichetenergie
www.energie.wallonie.be

Personne(s) de contact :

Annick GODART
Jean-Yves RENARD
Francine TRAMASURE

Permanences :

Du mardi au vendredi de 9h à 12h.

L'après-midi sur rendez-vous.

Descriptif des activités :

Le Guichet de l'énergie est un service d'information et de conseil en matière d'énergie dans le logement.

Le service répond gratuitement et en toute indépendance à toutes questions sur la construction ou la rénovation de logement et sur l'utilisation quotidienne de l'énergie.

Il peut faire le point avec les citoyens sur :

- l'isolation, la ventilation, le chauffage au moindre prix,
- les énergies renouvelables (les panneaux solaires, la pompe à chaleur, etc.),
- les primes existantes,
- la libéralisation du gaz et de l'électricité en Région wallonne,
- le choix des appareils électroménagers.

Le Fond de Réduction Global de l'Energie (FRCE)

Siège principal :

Place Verte, 32
7060 Soignies

téléphone, 067/34 73 65
e-mail, frce@soignies.be

Personne(s) de contact :

Didier CLEMENT

téléphone, 0491/61 57 33
site web : www.braine-le-comte.be/pages/prest-frce

Permanences à Braine-le-Comte à la Maison de l'Energie (Grand' Place, 2) :

Permanence : jeudi de 8h30 à 12h

Ou sur rendez-vous : lundi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30
mardi de 13h à 16h30
mercredi de 8h30 à 12h

Descriptif des activités :

Le Fond de Réduction global de l'Energie est une initiative conjointe entre Braine-le-Comte et Soignies.

L'association octroie un prêt à tempérament (sans intérêt) pour la réalisation de travaux en vue de diminuer la consommation énergétique.

Cette aide est accessible aux citoyens (propriétaires ou locataires) dont l'habitation se trouve à Braine-le-Comte, sans plafond de revenus.

Pour les personnes aux faibles revenus, cette aide est complétée d'un suivi « Esco » (prise en charges du dossier des travaux par le tuteur Energie, préfinancement des travaux, remboursement selon économies d'énergie).

Le Fond du Logement Wallon des Familles Nombreuses de Wallonie (FLW)

Siège principal :

Square Franklin Roosevelt, 10
7000 Mons

téléphone, 065/39 40 50
fax, 065/39 40 59
e-mail, al.mons@flw.be
site web, www.flw.be/

Personne(s) de contact :

Christine FRANCKX

Permanences :

Tous les jours de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Descriptif des activités :

Le Fond du Logement wallon est une société coopérative à responsabilité limitée qui poursuit trois missions d'utilité publique :

- fournir aux familles nombreuses la possibilité d'obtenir un logement par l'octroi de crédits hypothécaires sociaux,
- donner aux familles nombreuses à faibles revenus les moyens de prendre un logement en location,
- conseiller, contrôler, coordonner et financer les organismes de logement à finalité sociale (agences immobilières sociales, associations de promotion du logement et régie des quartiers).

L'action du Fonds se caractérise par l'accompagnement social et énergétique qu'il fournit à ses candidats-emprunteurs et à ses locataires.

Il peut également proposer au Gouvernement wallon de nouvelles politiques du logement.

La Société Wallonne du Crédit Social

« La Prévoyance »

Siège principal :

Rue Hamoir, 10-12
7100 La Louvière

téléphone, 064/22.11.06
e-mail, la.prevoyance@skynet.be
site web, www.swcs.be/

Permanences :

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Descriptif des activités :

La Société wallonne du Crédit social est un organisme officiel qui octroie, avec le soutien du Gouvernement wallon, des prêts hypothécaires et à tempérament à des conditions avantageuses pour acheter, construire, rénover ou encore pour améliorer la performance énergétique d'un logement situé en Wallonie.

La SWCS partage sa mission avec des guichets du crédit social agréés et répartis dans toute la Wallonie. Les prêts proposés peuvent être accordés sous certaines conditions aux ménages wallons ayant des revenus précaires, modestes et moyens.

La SWCS propose trois formules de prêt hypothécaire social pour acheter, construire et rénover : HT, HT+ et HT vert. Chaque formule offre un taux avantageux garanti sur 30 ans et est agréementée d'un avantage particulier qui dépend de la commune où est situé le logement. Elle propose aussi l'écopack à 0 % qui est un prêt à tempérament accordé exclusivement pour financer des travaux économiseurs d'énergie.

La vocation sociale de la SWCS consiste à permettre l'accès à la propriété tout en évitant les risques liés au surendettement. Elle assure en outre un encadrement et un accompagnement du candidat emprunteur pendant toutes les démarches liées à sa demande de prêt et ensuite, pendant toute la durée de remboursement.

Le Service Régional d'Incendie

Siège principal :

Rue des Etats-Unis, 9
7090 Braine-le-Comte

téléphone, 067/55 02 10
fax, 067/55 69 55
e-mail, sriblc@skynet.be

Personne(s) de contact :

Philippe HAUMONT

téléphone, 067/55 02 11

Jean-Ghislain MARECHAL

téléphone, 0475/83 40 16

Descriptif des activités :

Le Service régional d'incendie poursuit les missions en matière de protection civile (en collaboration avec le service de la Protection civile).

Au niveau de l'habitation, il intervient (entre autre) dans :

- la prévention et la lutte effective contre le feu et les explosions,
- la recherche et le dégagement de personnes et/ou d'animaux en situations périlleuses, dans la destruction de nids de guêpes ou dans la maîtrise de chiens dangereux,
- la prévention et l'intervention dans les inondations d'habitation par le placement de sac de sable, les travaux de pompage, etc.
- l'installation du poste de commandement opérationnel à proximité du sinistre.

La Commission Communale du Logement

Siège principal :

Grand' Place, 39
7090 Braine-le-Comte

téléphone, 067/874 830
fax, 067/56 05 20

Personne(s) de contact :

Alison PICALAUSA

téléphone, 0472/416 615
e-mail, picalausalison@gmail.com

Michel BRANCART

téléphone, 0474/93 21 33
e-mail, michel.brancart@skynet.be

Descriptif des activités :

La Commission communale du logement est composée de représentants de service traitant le logement dans la localité.

Les membres débattent des spécificités du logement de l'entité, en collaboration avec le Bourgmestre en charge de cette prérogative.

Ils constituent une force d'appui qui relaie les besoins identifiés au Collège et Conseil communaux.

Le Plan de Cohésion Sociale (PCS)

Siège principal :

Grand' Place, 41
7090 Braine-le-Comte

téléphone, 067/874 830

Personne(s) de contact :

Valérie BUCKEN

téléphone, 067/88 47 26
e-mail, valerie.bucken@7090.be

Man-Try TE

téléphone, 067/88 47 27
e-mail, mantry.te@7090.be

Hugues GAUDIER

téléphone, 067/88 47 27
e-mail, hugues.gaudier@7090.be

Descriptif des activités :

Le Plan de Cohésion sociale est un dispositif impulsé par la Wallonie depuis 2009 et subventionné actuellement aux 181 communes partenaires.

Ce dispositif développe des actions qui contribuent à assurer à tous les individus l'égalité des chances et des conditions, l'accès effectifs aux droits fondamentaux et au bien-être économique, social et culturel.

Dans la thématique du logement, le PCs s'attèle au renforcement d'un travail en réseau mobilisant les opérateurs spécialisés de la localité autour des besoins identifiés.