

Conseil communal

Procès-Verbal

Séance du 5 décembre 2022 à 21H00

- Présents :** Maxime DAYE, Bourgmestre - Président;
Léandre HUART, Ludivine PAPLEUX, Echevins;
Bénédicte THIBAUT, Présidente du CPAS;
André-Paul COPPENS, Olivier FIEVEZ, Angélique MAUCQ, Echevins;
Jean-Jacques FLAHAUX, Nino MANZINI, Martine DAVID, Yves GUEVAR, Pierre André DAMAS, Henri-Jean ANDRE, Christophe DECAMPS, Guy DE SMET, Anne-Françoise PETIT JEAN, Christiane OPHALS, Muriel DE DOBBELEER, Martine GAEREMYNCK, Pierre-Yves HUBAUT, Agnès MUAMBA KABENA, Laurent LAUVAUX, Sabine CORNELIUS Conseillers Communaux.
Bernard ANTOINE, Directeur Général.
- Excusé(s) :** Michel BRANCART, Nathalie WYNANTS, Gwennaëlle BOMBART, Eric BERTEAU, Conseillers.

Objet n°15 - Question orale du Conseiller Pierre-Yves HUBAUT relative à la propreté publique et la réorganisation des services.

Les membres du conseil prennent connaissance de la question orale de Monsieur le Conseiller Pierre-Yves HUBAUT relative à la propreté publique et la réorganisation des services.

Dans de nombreuses Villes et Communes, les citoyens se plaignent d'une propreté globale plus que moyenne, voire douteuse.

Les voiries, filets d'eau, trottoirs sont malheureusement dans un état lamentable et donnent une image peu reluisante de notre Ville.

Même s'il n'est pas contesté que l'incivilité de certains puisse en être la cause, l'organisation parfois compliquée de nos services ne permet pas toujours d'arranger les choses.

Nous avons, à plusieurs reprises, interpellé l'administration via divers canaux et il apparaît que de nombreux changements ont été opérés.

En effet, depuis quelques temps, nous avons pu constater que plusieurs interdictions de stationnement ont été placées le long de nos voiries communales.

Les équipes sont de sortie et nous avons pu apercevoir les balayeuses et hydrocureuses en plein ouvrage.

Le service Propreté a été réorganisé afin de promettre une meilleure efficacité.

À titre d'exemple, lors de la dernière grève générale, de nombreux Brainois n'ont pas compris ou ne se sont pas suffisamment renseignés et n'ont pas rentré leurs sacs PMC.

Certains de ces sacs ont été éventrés mais, merci à eux, les services ont effectué une récolte supplémentaire afin d'éviter que les déchets se répandent.

Dès lors, pourriez-vous nous expliquer en quoi a consisté la réorganisation du service Propreté ?

Ressentez-vous la plus-value de ces changements et investissements ?

Quel est le coût de cette grande opération « propreté » ?

Pourquoi l'INBW n'a-t-elle pas organisé une collecte supplémentaire ?

Notre Ville peut-elle s'attendre à un quelconque retour de cette intercommunale suite à la récolte supplémentaire ?

Concernant le nettoyage de notre Ville, s'agit-il d'une opération « one shot » ou pouvons-nous nous attendre à des interventions récurrentes ?

Je voudrais clôturer cette question par un remerciement sincère, en mon nom mais également au nom de toute la Liste Braine, à l'ensemble du personnel du service Travaux pour le travail effectué.

Le travail se voit et notre Ville n'en est que plus agréable.

L'Echevin André-Paul COPPENS répond à la question :

Le service de la propreté publique se compose:

- D'une équipe de 4 cantonniers qui arpentent les rues du centre-ville avec les charrettes et aspirateurs de rue.
- D'un opérateur sur la balayeuse
- De deux opérateurs sur l'hydrocureuse (entretiens des avaloirs et réseau d'égouttage)
- De deux à trois agents opérant sur la vidange des poubelles publiques et sur le ramassage des dépôts clandestins.

Afin d'améliorer la qualité et l'efficacité du service propreté publique, nous avons travaillé sur plusieurs leviers :

- La mise en place d'outils de contrôle interne avec, notamment :
- Les carnets de suivi des différents ouvrages et espaces à entretenir. Ces carnets permettent d'avoir un meilleur suivi sur les fréquences d'entretien et un contrôle sur l'état des ouvrages.
- Les fiches d'identification de lieux où sont indiquées les actions et le contrôle à prévoir systématiquement.
- Lorsqu'une intervention est planifiée, il est demandé aux agents de rapporter, via des photos, l'état avant et après l'intervention.

La mixité des équipes lors des interventions permettant un meilleur achèvement du travail, comme par exemple :

- Le passage de la balayeuse suivie de l'hydrocureuse
- Le renforcement par des agents du Service des Espaces-Verts, notamment pour les actions de désherbage.
- La redéfinition des différents circuits de cantonniers à travers le centre-ville avec des objectifs de fréquences différentes.
- L'outil de planification permettant un meilleur suivi des signalements.
- L'engagement par des contrats de remplacement qui permettent de résorber, en partie, les manques d'effectifs et donc de tenir un bon taux de présence.
- L'acquisition de matériel plus adapté aux besoins.

Il y a incontestablement une plus-value tant pour le fonctionnement du service que pour le bien-être au travail du personnel.

Il ne s'agit donc pas d'un « one shot » mais bien d'un fonctionnement pérenne qui doit être quotidiennement adapté en fonctions des évènements et des saisons.

D'autres pistes d'amélioration sont encore à l'étude, notamment en termes de renfort de personnel et outils de gestion.

Petite parenthèse concernant l'hydrocureuse et la balayeuse, ces dernières entrent en hivernage puisqu'elles ne peuvent pas fonctionner lors de températures en-dessous de 3°C.

Une réorganisation générale efficace entraîne des économies d'échelle et donc aucun surcoût par rapport aux frais de fonctionnement alors que son efficacité explose.

En ce qui concerne la question du ramassage des PMC, le mercredi 09 novembre était jour de grève nationale à l'appel des syndicats.

Anticipativement, le service communication de la Ville via le site internet et les réseaux sociaux a relayé l'information de l'Inbw annonçant qu'il n'y aurait pas de ramassage PMC le jour J et que celui-ci serait reporté à la collecte suivante selon le calendrier Inbw.

Nous invitons alors la population à ne pas sortir les sacs bleus !

Quant aux sacs blancs et organiques (déchets ménagers), ceux-ci ont été ramassés par l'InBW qui, pour ce type de déchets, fait appel au privé qui doit respecter ses engagements contractuels.

Alors effectivement, avec insistance, notre Bourgmestre ainsi que l'Echevin de l'Environnement Léandre Huart, ont demandé à l'INBW de prévoir un ramassage le jeudi, lendemain de la grève. Cependant, l'InBW n'a pas été en mesure de pouvoir répondre à la demande car il y avait déjà le report du jour férié (11 novembre) qui tombait la même semaine.

Nous avons donc programmé une intervention en urgence, d'abord le jour des commémorations du 11 novembre aux abords du parcours et des monuments, puis en début de semaine suivante, sur le centre-ville. Les sacs ont été réunis au dépôt communal afin qu'ils soient récoltés le jour de la collecte du 23 novembre et qu'ils puissent ainsi rester dans la chaîne du recyclage.

Petits rappels importants :

Nous sommes toutes et tous responsables de nos déchets jusqu'au moment de la collecte de ceux-ci.

Respecter les jours des ramassages et de sortir son sac au plus tôt la veille à 18h00.

Idem pour les poubelles publiques qui débordent trop souvent de déchets ménagers.

Respecter les interdictions de stationnement qui sont placées 48 heures avant les interventions du service propreté. Trop souvent des voitures sont en stationnement le jour J et causent soit une perte de temps pour les équipes ou empêchent celles-ci de fournir un travail de qualité.

Parfois, nous sommes obligés de faire appel à la Police sauf si le véhicule était déjà présent le jour de la pose des interdictions de stationnements (citoyens absents à leur domicile).

La propreté publique est l'affaire de tous !