



ADMINISTRATION

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal

Séance du 30 septembre 2024 à 19H00

- Présents : Maxime DAYE, Bourgmestre - Président;
Léandre HUART, Ludivine PAPLEUX, Echevins;
Bénédicte THIBAUT, Présidente du CPAS;
André-Paul COPPENS, Olivier FIEVEZ, Angélique MAUCQ, Echevins;
Jean-Jacques FLAHAUX, Martine DAVID, Yves GUEVAR, Pierre André DAMAS, Henri-Jean ANDRE, Nathalie WYNANTS, Guy DE SMET, Anne-Françoise PETIT JEAN, Christiane OPHALS, Muriel DE DOBBELEER, Eric BERTEAU, Pierre-Yves HUBAUT, Agnès MUAMBA KABENA, Laurent LAUVAUX, Sabine CORNELIUS, Christine KEIGHEL-EECKHOUDT, Conseillers Communaux.
Bernard ANTOINE, Directeur Général.
- Excusé(s) : Nino MANZINI, Michel BRANCART, Christophe DECAMPS, Martine GAEREMYNCK, Conseillers communaux.

Objet n°32 - Question orale de Monsieur le Conseiller Pierre-André DAMAS relative à l'application eBraine - Braine en poche - Smart Braine

L'Assemblée générale prend connaissance de la question orale de Monsieur le Conseiller Pierre-André DAMAS relative à l'application eBraine - Braine en poche - Smart Braine.

Lors des élections communales d'il y a bientôt six ans, tous les partis ont souligné la nécessité d'améliorer la communication, tant par une refonte du site Internet permettant d'obtenir une série de services en ligne que par la mise à disposition d'une application mobile pour smartphone. Cette évolution ne doit pas se faire bien sûr au détriment des personnes moins connectées, qui doivent continuer à accéder aux services via les guichets ou en format papier.

Il est intéressant de pouvoir recevoir des alertes en temps réel, des informations locales destinées à la population ou aux visiteurs et touristes. Il est également utile de pouvoir alerter les services communaux sur des problèmes de voiries, des décharges sauvages, des pannes, des problèmes rencontrés... Plusieurs applications existent déjà pour répondre à ces besoins et pourraient être adoptées par la Ville.

Je suis intervenu à ce sujet le 4 janvier 2016, j'ai rappelé la problématique le 26 juin 2017. La Conseillère Janssens est intervenue également le 4 novembre 2019 à ce sujet au Conseil Communal montrant par-là l'intérêt de tous les groupes du Conseil. J'ai réitéré la question le 29 mars 2021, à laquelle l'échevin de l'informatique a répondu en ces termes : "Cela faisait partie des engagements de la majorité et des 4 groupes politiques d'ailleurs; si la technologie peut faciliter la vie, je suis favorable. Je dois encore prendre un peu mes marques mais je m'y engage".

Nous avons réinscrit ce point dans notre programme.

Pourriez-vous nous informer sur l'état actuel de ce projet, qui intéresse tant les citoyens que l'ensemble des groupes politiques ?

Monsieur l'Echevin Olivier FIEVEZ répond à la question.

Merci Pierre-André pour cette question. Petit état des lieux : la Ville dispose d'un nouveau site internet mis à jour par la cellule Communication. Depuis 2021 nous disposons d'un WIFI gratuit qui est WIFI FOR YOU sur toute la zone centre, ce grand triangle qui est rue de la Station et la gare. On a eu d'ailleurs le retour que l'on peut se connecter au site de la Ville, pour rappel le site de la Ville est consultable sur un smartphone. Depuis 2022, nous disposons d'un éguichet qui nous permet d'avoir accès à beaucoup de documents en ligne liés à la population. Depuis 2023 un logiciel d'occupation de voiries, depuis 2024 d'une borne informatique permettant aux citoyens non informatisés d'accéder aux documents en ligne tout en bénéficiant d'une aide d'un agent d'accueil, voilà encore une digitalisation accrue de nos services. Le service Travaux utilise également une application Ores pour le signalement de toutes problématiques et peut-être une problématique de luminaire, ainsi qu'une plateforme Powelco qui est une plateforme destinée à l'Administration et aux impétrants et il y a d'ailleurs un agent qui est dépêché à cela. L'application Wanapp est en cours de travaux, accompagnée de smartphone, avec des agents de terrains. La population pourra y accéder elle aussi.

Par rapport à une extension, Smart responsive ou positive comme on peut le dire du site internet, il y a six mois avec le Directeur général et le Député-Bourgmestre, nous avons tenu une réunion pour l'upgrade et la traduction du site de la Ville, c'est l'un des projets qui est en cours. Il sera sur la table de la prochaine mandature. Si l'informatique peut être un outil qui facilite l'Administration ou la citée au sens large c'est une décision que nous avons prise au sein de la majorité. Alors pour répondre à la question "ebraine" en tant que telle, elle n'existe pas, c'est une extension qui sera prévue sur le nouveau site d'ailleurs mais je rappelle que tous citoyens peut utiliser les adresses emails pour joindre les services. C'était un point à l'ordre du jour avec Laurent Lauvaux. Je ne peux pas donner de date pour le moment.

Monsieur le Conseiller Pierre-André DAMAS réplique.

Merci. La finalité est que pour le citoyen il ait quelque chose en main pour envoyer les photos directement au service des Travaux et quelqu'un peut répondre directement, afin d'éviter l'usage des réseaux sociaux. On l'a maintenant rappelé c'est sur travaux@7090.be ou sur le site de la Ville.