



ADMINISTRATION

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal

Séance du 30 septembre 2024 à 19H00

- Présents : Maxime DAYE, Bourgmestre - Président;
Léandre HUART, Ludivine PAPLEUX, Echevins;
Bénédicte THIBAUT, Présidente du CPAS;
André-Paul COPPENS, Olivier FIEVEZ, Angélique MAUCQ, Echevins;
Jean-Jacques FLAHAUX, Martine DAVID, Yves GUEVAR, Pierre André DAMAS, Henri-Jean ANDRE, Nathalie WYNANTS, Guy DE SMET, Anne-Françoise PETIT JEAN, Christiane OPHALS, Muriel DE DOBBELEER, Eric BERTEAU, Pierre-Yves HUBAUT, Agnès MUAMBA KABENA, Laurent LAUVAUX, Sabine CORNELIUS, Christine KEIGHEL-EECKHOUDT, Conseillers Communaux.
Bernard ANTOINE, Directeur Général.
- Excusé(s) : Nino MANZINI, Michel BRANCART, Christophe DECAMPS, Martine GAEREMYNCK, Conseillers communaux.

Objet n°35 - Question orale de Madame la Conseillère Christiane OPHALS relative à la future localisation de l'Office du tourisme

L'Assemblée générale prend connaissance de la question orale de Madame la Conseillère Christiane OPHALS relative à la future localisation de l'Office du tourisme.

Monsieur le Bourgmestre,

Monsieur le Directeur Général,

Mesdames, Messieurs les Echevins et Présidente du CPAS,

Mesdames, Messieurs en vos titres et qualités,

Le 14 novembre 2022, j'interrogeais la majorité sur la future localisation de l'office du tourisme puisque le pavillon actuel allait être détruit lorsque les travaux de la Grand'Place débuteront.

Le site de la gare n'a pas été retenu... et l'option (pas très réaliste) de mettre le bureau à l'accueil de l'hôtel de ville ne semble plus être d'actualité...

Il y a maintenant URGENCE afin de pouvoir préparer le déménagement (aménagement du nouveau lieu, internet, wifi, communication, accessibilité...)

- Pouvez-vous nous dire quels autres endroits ont été étudiés ? Je suppose qu'en bientôt 2 ans vous avez eu le temps nécessaire pour faire cette étude !

Pourquoi ne pas utiliser la partie droite du rez de chaussée de l'hôtel d'Aremberg, patrimoine historique de la ville ? Ce bâtiment n'est pas très exploité et utilisé et donc est « chauffé » pour peu.

Merci de sauvegarder l'office du tourisme.

Madame l'Echevine Angélique MAUCQ répond à la question.

Merci beaucoup Christiane, pour ta question, mais aussi pour ton intérêt pour l'Office du tourisme, que je partage naturellement.

Donc, suite à la rénovation de la Grand place, l'endroit où se trouve le pavillon va devenir un espace vert ouvert.

C'est-à-dire que la démolition du pavillon serait à l'heure actuelle prévue pour 2026.

Il y a plusieurs solutions à l'étude : Il y a d'abord la bibliothèque, je suis en négociation avec la responsable, ainsi qu'avec l'Echevin Olivier Fiévez, pour voir les possibilités qu'on aurait de mettre l'accueil de l'Office du tourisme à l'entrée de la bibliothèque. Donc là, les points positifs sont les facilités d'échanges avec le public et belle visibilité pour un moindre coût.

Il y a aussi l'Hôtel d'Haremborg, comme tu en as parlé. Mais ici, la problématique est qu'on doit trouver un local pour mettre les livres, et ce n'est pas un petit local.

Donc on s'est renseigné au Guichet de l'Energie, mais il n'y a pas de place. Je suis occupé avec André-Paul Coppens, l'Echevin des Travaux pour trouver un autre endroit où on pourrait stocker ces livres dans un endroit qui n'est pas trop loin et aussi facilement accessible.

Il y a aussi la gare, on s'est rendu sur place, comme tu l'as dit, en 2022, pour voir si ce serait un bel endroit pour mettre l'Office du tourisme, ce projet a été mis un petit peu sur le côté, mais la porte n'est pas du tout fermée, d'autant plus qu'il y avait un projet avec le service Mobilité, avec l'Echevin Léandre Huart et un pôle vélos. Nous allons de nouveau en rediscuter.

Et enfin l'accueil de l'Hôtel de ville : ici le point positif serait qu'il permettrait de mutualiser les ressources.

Comme tu l'as compris, à l'heure actuelle, rien n'est décidé.

C'est toujours sous forme de projets, même si la volonté du Collège reste de trouver le meilleur endroit pour l'Office du tourisme.

Comme on l'a déjà dit plusieurs fois aujourd'hui, il y a les élections du 13 octobre et il y aura un nouveau CA et nouvelle AG pour l'Office du tourisme.

Ils auront leur mot à dire et mi-octobre, on a la nouvelle coordinatrice de l'Office du tourisme qui va rentrer en fonction et nous pourrions discuter avec elle des différentes possibilités.

Madame la Conseillère Christiane OPHALS réplique.

Merci on attend, c'est la seule solution.